

SAMENVATTING PRIVACYVERKLARING KORIAN

BEZOEKERS WEBSITE, PROSPECTEN, DOORVERWIJZERS, VERWANTEN, ZORGBEOEFENAARS EN LEVERANCIERS

Deze privacyverklaring is laatst aangepast op datum van januari 2024, het betreft versie 3.0.

(i) Inleiding

Korian Belgium nv en haar dochterondernemingen (zie lijst, hierna "**Korian**") hebben als missie om ouderen en kwetsbare mensen en hun naasten te ondersteunen en persoonsgerichte zorg te bieden om op die manier bij te dragen aan hun waardigheid en hun kwaliteit van leven ("**Korian Dienstverlening**").

Korian zal de Persoonsgegevens die u ons bezorgt beschermen in elke mogelijke verwerking. Korian eerbiedigt de Belgische en Europese wetgeving hieromtrent.

Deze korte samenvatting van onze privacyverklaring brengt u in een mum van tijd op de hoogte van de manier waarop Korian uw Persoonsgegevens verwerkt als bezoeker van onze websites (hierna: de "**Websites**"), prospect, leverancier, doorverwijzer of zorgbeoefenaar. Wilt u meer weten? Dan nodigen wij u uit om onze volledige privacyverklaring te lezen, waarin alles in detail wordt uitgelegd.

(ii) Op wie is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze Privacyverklaring omschrijft de verwerking van Persoonsgegevens van volgende categorieën betrokkenen:

- **Bezoekers van de Korian Websites**
- **Prospecten** en/of personen die contact hebben opgenomen met Korian via de Website, per e-mail, telefonisch of op andere wijze
- **Doorverwijzers** van potentiële gebruikers van de Korian Dienstverlening
- **Verwanten** van gebruikers van de Korian Dienstverlening
- **Zorgbeoefenaars** die bepaalde zorgdiensten verstrekken aan eindklanten van Korian (zoals bewoners van woonzorgcentra)
- **Leveranciers** die door Korian worden aangesteld voor het leveren van bepaalde goederen en/of diensten

(iii) **Welke Persoonsgegevens kunnen we verzamelen van u?**

- **Voor bezoekers van de Websites van Korian:** technische identificators en gebruikersgegevens met betrekking tot het bezoek van de Website. Voor meer informatie, raadpleeg de Cookieverklaring die u kan terugvinden op de door u bezochte Korian Website.
- **Voor prospecten** en/of personen die contact hebben opgenomen met Korian via de Website, per e-mail, telefonisch of op andere wijze: uw identificatie- en contactgegevens en diverse gegevens om in te kunnen gaan op uw vraag of verzoek.
- **Voor doorverwijzers van potentiële gebruikers van de Korian Dienstverlening:** uw contactgegevens, hoedanigheid en doorverwijzingen.
- **Voor verwanten van gebruikers van de Korian Dienstverlening:** uw identificatie- en contactgegevens en desgevallend uw facturatiegegevens.
- **Voor zorgbeoefenaars:** uw contactgegevens, professionele informatie, prestatiegegevens en facturatiegegevens.
- **Voor leveranciers:** uw contactgegevens, professionele informatie, prestatiegegevens en facturatiegegevens.

Voor meer informatie, zie sectie 2 van de volledige Privacyverklaring.

(iv) **Voor welk doel verzamelen en verwerken we uw Persoonsgegevens?**

We verzamelen uw Persoonsgegevens in de eerste plaats om het mogelijk te maken om optimaal de diensten en producten binnen de Korian Dienstverlening aan te bieden, met inbegrip van de Korian Website. Daarnaast verwerken wij uw Persoonsgegevens:

- Om in te kunnen gaan op uw aanvragen of verzoeken;
- Om u te kunnen contacteren;
- Om u op de hoogte te houden van onze diensten en producten binnen de Korian Dienstverlening;
- Om de overeenkomst met u te kunnen uitvoeren.

Voor meer informatie, zie sectie 3 van de volledige Privacyverklaring.

(v) **Welke wettelijke basis gebruiken we om uw Persoonsgegevens te verwerken?**

Wij verwerken uw Persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Het gerechtvaardigde belang van Korian
- Uitvoering van de overeenkomst tussen u en Korian
- Uw toestemming
- Naleven van wettelijke verplichtingen van Korian

Voor meer informatie, zie sectie 3 van de volledige Privacyverklaring.

(vi) **Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?**

Afhankelijk van het doel en de specifieke context kunnen medewerkers van de Korian Belgium groep toegang hebben tot uw Persoonsgegevens. Deze toegang wordt echter beperkt op basis van de jobinhoud en toegangsrechten van deze medewerker van Korian, onder andere door het voorzien van de juiste toegangsrechten. We kunnen ook verplicht zijn uw gegevens te delen met officiële instanties, om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

Voor meer informatie, zie sectie 3 van de volledige Privacyverklaring.

(vii) **Hoelang bewaren wij uw Persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking, waaronder waar toepasselijk de uitvoering van de overeenkomst gesloten tussen u en Korian. Wij kunnen ook onderworpen zijn aan wettelijke bewaartermijnen.

Voor meer informatie, zie sectie 4 van de volledige Privacyverklaring.

(viii) **Wat zijn uw rechten ?**

Voor elke verwerking van uw Persoonsgegevens, kunt u de volgende rechten uitoefenen door een mail te sturen naar dpo@korian.be:

- **Recht van toegang en inzage:** u heeft het recht om inzage te krijgen in uw Persoonsgegevens en het gebruik dat wij van uw Persoonsgegevens maken, dit bijv. door een kopie op te vragen van uw Persoonsgegevens die de onderneming bewaart en verwerkt;
- **Recht van verbetering, verwijdering en beperking:** u heeft het recht om uw gegevens te laten aanpassen, uw gegevens te verwijderen (tenzij wij als zorgorganisatie verplicht zijn om uw gezondheidsgegevens te bewaren) of om de verwerking te beperken.
- **Recht van verzet:** u heeft het recht van verzet tegen de verwerking, bijvoorbeeld door te vragen aan ons de marketing communicatie stop te zetten op gelijk welk moment;
- **Recht van intrekken toestemming:** u heeft het recht om een eerder verleende toestemming voor verwerking stop te zetten;
- **Recht om klacht in te dienen:** u heeft het recht om klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit indien u vermoedt dat uw gegevens niet correct worden behandeld door de onderneming;
- **Geautomatiseerde beslissingen en profilering:** u heeft het recht ons te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing gestoeld op een geautomatiseerde verwerking (incl. profilering);
- **Recht van vrije gegevensoverdracht:** u heeft het recht om uw persoonlijke data in een gestructureerd en machine leesbaar formaat op te vragen, of in een ander standaardformaat zodat het leesbaar is voor een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Voor meer informatie, zie sectie 5 van de volledige Privacyverklaring.

Inhoudsopgave

| | | |
|--------|---|-----------|
| (i) | Inleiding | 1 |
| (ii) | Op wie is deze Privacyverklaring van toepassing? | 1 |
| (iii) | Welke Persoonsgegevens kunnen we verzamelen van u? | 2 |
| (iv) | Voor welk doel verzamelen en verwerken we uw Persoonsgegevens? | 2 |
| (v) | Welke wettelijke basis gebruiken we om uw Persoonsgegevens te verwerken? | 2 |
| (vi) | Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens? | 3 |
| (vii) | Hoelang bewaren wij uw Persoonsgegevens? | 3 |
| (viii) | Wat zijn uw rechten ? | 3 |
| | Artikel 1 – ALGEMEEN | 5 |
| | Artikel 2 – VERZAMELDE PERSOONSgegevens | 6 |
| | Artikel 3 – DOELEINDEN VAN DE VERWERKING | 8 |
| | 3.1 Algemene doeleinden | 8 |
| | 3.2 Directe marketing | 11 |
| | 3.3 Uitwisselen van uw gegevens | 12 |
| | 3.4 Wettelijke verplichtingen | 13 |
| | Artikel 4 - DUUR VAN DE VERWERKING | 13 |
| | Artikel 5 – UW RECHTEN | 14 |
| | 5.1 Recht van toegang en inzage | 14 |
| | 5.2 Recht op rectificatie, verwijdering en beperking | 14 |
| | 5.3 Recht van bezwaar | 14 |
| | 5.4 Recht van vrije gegevensoverdracht | 14 |
| | 5.5 Recht van intrekking van de toestemming | 14 |
| | 5.6 Geautomatiseerde beslissingen en profilering | 14 |
| | 5.7 Uitoefening van uw rechten | 15 |
| | 5.8 Recht om klacht in te dienen | 15 |
| | Artikel 6 – VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID | 15 |
| | Artikel 7 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK | 16 |

Artikel 1 – ALGEMEEN

1.1 Korian Belgium NV en haar dochterondernemingen hebben als missie om ouderen en kwetsbare mensen en hun naasten te ondersteunen en persoonsgerichte zorg te bieden om op die manier bij te dragen aan hun waardigheid en hun kwaliteit van leven (de "**Korian Dienstverlening**"). Deze privacyverklaring is gemaakt om u te informeren over hoe we omgaan met Uw Persoonsgegevens, zijnde alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare persoon (hierna "**Persoonsgegevens**") en hoe u controle over deze gegevens kunt uitvoeren. Lees deze privacyverklaring aandachtig door, aangezien deze uw rechten en plichten ten opzichte van Korian Belgium NV en al haar dochterondernemingen bevat.

Deze privacyverklaring kan regelmatig worden herwerkt. De meest recente tekst is de versie die u terugvindt op onze Websites. Wanneer wij wijzigingen aanbrengen, zullen we u op de hoogte stellen via onze Websites van de aanpassingen.

1.2 De verantwoordelijke voor de verwerking van Uw Persoonsgegevens is Korian Belgium NV (hierna "**Korian**"), met maatschappelijke zetel te Satenrozen 1B, 2550 Kontich, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen, onder ondernemingsnummer 0869.769.702.

1.3 Het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens is onderworpen aan strikte voorwaarden. Korian handelt in overeenstemming met:

- i. de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van Persoonsgegevens; en/of
- ii. alle (toekomstige) Belgische wetten ter uitvoering van deze Verordening.

1.4 Deze privacyverklaring heeft betrekking op de volgende categorieën betrokkenen:

- o **Bezoekers van de Websites van Korian**
- o **Prospecten** en personen die contact hebben opgenomen met Korian via de Website, per e-mail, telefonisch of op andere wijze
- o **Doorverwijzers** van potentiële gebruikers van de Korian Dienstverlening
- o **Verwanten** van gebruikers van de Korian Dienstverlening (zoals familieleden en mantelzorgers)
- o **Zorgbeoefenaars** die bepaalde zorgdiensten verstrekken aan eindklanten van Korian (zoals bewoners van woonzorgcentra)
- o **Leveranciers** die door Korian worden aangesteld voor het leveren van bepaalde goederen en/of diensten

U bent niet verplicht Persoonsgegevens met ons te delen. Echter, wij kunnen niet onze gehele Korian Dienstverlening aanbieden indien u weigert bepaalde gegevens met ons te delen.

Artikel 2 – VERZAMELDE PERSOONSGEGEVENS

| Categorie betrokkene | Details | Context |
|--|--|--|
| Bezoekers van de Websites van Korian | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Technische identificators en gebruikersgegevens met betrekking tot het bezoek van de Website. Voor meer informatie, raadpleeg de Cookieverklaring die u kan terugvinden op de door u bezochte Korian Website. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Door het bezoeken en gebruikmaken van de Korian Websites. |
| Prospecten en personen die contact hebben opgenomen met Korian via de Websites, per e-mail, telefonisch of op andere wijze | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer en adres; ▪ Beperkte gezondheidsgegevens (indien nodig en door uzelf aan ons toevertrouwd); ▪ Uw aangevraagde diensten of producten en diverse gegevens om op uw verzoek een afspraak of rondleiding te organiseren en/of om gevolg te geven aan uw vragen of opmerkingen, zoals door u ingevuld. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Door het doen van een aanvraag tot bewoning, hulpverlening of voor het gebruik van onze overige diensten en producten. Wij kunnen deze gegevens rechtstreeks van u ontvangen, dan wel van externe doorverwijzers, bijvoorbeeld ziekenhuizen waarop u een beroep heeft gedaan; ▪ Door het contacteren van Korian via de formulieren op de Websites, per e-mail of telefonisch voor een afspraak, een rondleiding of m.b.t. vragen en opmerkingen; ▪ Indien u contact met ons opneemt via de Websites, verduidelijken wij in al onze formulieren de gegevens die u verplicht moet invullen om uw verzoek te kunnen verwerken. Het staat u bijgevolg vrij om uw gegevens al dan niet met ons te delen, tenzij de invoer ervan verplicht is. |
| Doorverwijzers van prospecten (artsen, kinesisten, | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, voornaam, e- | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wij kunnen deze gegevens ontvangen van de potentiële gebruiker van de Korian |

| | | |
|---|--|--|
| <p>verpleegkundigen, ziekenhuispersoneel, OCMW-personeel, familieleden of mantelzorgers van de prospect, ...)</p> | <p>mailadres, telefoonnummer en adres;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Uw functie en/of de organisatie waar u deel van uitmaakt als doorverwijzer; en ▪ Eventueel: overzicht van de door u verleende doorverwijzingen. | <p>Dienstverlening dan wel rechtstreeks van u als doorverwijzer.</p> |
| <p>Verwanten van gebruikers van de Korian Dienstverlening (zoals familieleden en mantelzorgers)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer en adres; ▪ Uw relatie ten aanzien van de gebruikers van de Korian Dienstverlening; ▪ Facturatiegegevens en informatie betreffende uw contract met Korian (indien van toepassing). | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Door het verstrekken van gezondheidsgerelateerde diensten aan gebruikers van de Korian Dienstverlening met wie u verwant bent (bijv. residenten van woonzorgcentra of ontvangers van Korian Home Care diensten). ▪ Door het contacteren van Korian via de formulieren op de Websites, per e-mail of telefonisch voor een afspraak, een rondleiding of m.b.t. vragen en opmerkingen; ▪ Indien van toepassing: door het aangaan van een overeenkomst met Korian tot het leveren van diensten aan de gebruikers met wie u verwant bent. |
| <p>Zorgbeoefenaars (artsen, kinesisten, verpleegkundigen, ...)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer en adres; ▪ Uw beroep en/of de organisatie waar u deel van uitmaakt als zorgbeoefenaar; ▪ Informatie met betrekking tot prestaties/zorgverstrekking verleend aan de eindklanten van Korian; | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Door het verstrekken van gezondheidsgerelateerde diensten aan eindklanten van Korian (bijv. residenten van woonzorgcentra). ▪ Indien van toepassing: door het aangaan van een huurovereenkomst met Korian voor het huren van een praktijklokaal binnen een voorziening beheerd door Korian. |

| | | |
|--------------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informatie betreffende uw huurcontract met Korian (indien van toepassing). | |
| Leveranciers | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer en adres; ▪ Uw functie en/of de organisatie waar u deel van uitmaakt als leverancier van producten en/of diensten; ▪ Informatie met betrekking tot prestaties verleend aan Korian in het kader van uw dienstverlening; ▪ Facturatiegegevens en informatie betreffende uw contract met Korian. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Door het aangaan van een overeenkomst tot leveren van producten en/of diensten aan Korian. |

Artikel 3 – DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

Korian verzamelt en verwerkt uw gegevens in de eerste plaats om u optimaal onze diensten en producten binnen de Korian Dienstverlening te kunnen aanbieden, met inbegrip van de Korian Website. Dat gezegd zijnde, gebruiken we uw Persoonsgegevens daarnaast enkel voor de volgende doeleinden:

3.1 Algemene doeleinden

| Categorie betrokkene | Rechtsgrond | Doeleinde |
|--------------------------------------|--|---|
| Bezoekers van de Websites van Korian | <p>Gerechtvaardigd belang</p> <p>En waar nodig: toestemming</p> <p>Voor meer informatie, raadpleeg de Cookieverklaring die u kan terugvinden op de door u bezochte Korian Website.</p> | <p>Essentiële cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de Website worden geplaatst op grond van het gerechtvaardigde belang van Korian om u de website op een functionerende en veilige wijze aan te bieden.</p> <p>Andere cookies zullen enkel worden geplaatst indien u ons hiervoor uw toestemming gaf.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | | Voor meer informatie, raadpleeg de Cookieverklaring die u kan terugvinden op de door u bezochte Korian Website. |
| Prospecten en personen die contact hebben opgenomen met Korian via de Website, per e-mail, telefonisch of op andere wijze | <p>Uw toestemming</p> <p>EN</p> <p>Voor bijzondere categorieën van Persoonsgegevens (zoals uw gezondheidsgerelateerde gegevens) en voor zover u deze aan ons meedeelt: uw expliciete toestemming</p> <p>En waar nodig: Gerechtvaardigd belang</p> | <p>Uw gegevens worden verwerkt om gevolg te geven aan uw verzoeken of vragen, zoals het kunnen ingaan op de aanvraag tot bewoning in één van onze voorzieningen, thuiszorg, thuisverpleging of andere diensten en producten. Door contact op te nemen of door uw gegevens te laten verstreken via een doorverwijzer, verleent u hiervoor uw (expliciete) toestemming.</p> <p>Uw gegevens kunnen worden gebruikt in het kader van ons gerechtvaardigde belang om u te informeren over onze diensten en producten, in het kader van uw aanvraag.</p> |
| Doorverwijzers van prospecten (artsen, kinesisten, verpleegkundigen, ziekenhuispersoneel, OCMW-personeel, familieleden of mantelzorgers van de prospect, ...) | <p>Gerechtvaardigd belang</p> <p>OF</p> <p>Uitvoering van de overeenkomst (indien wij met u een overeenkomst afsloten omtrent doorverwijzingen)</p> | <p>Gegevens van doorverwijzers van potentiële gebruikers van de Korian Dienstverlening worden gebruikt om te kunnen ingaan op de doorverwijzing, zoals de aanvraag tot bewoning in één van onze voorzieningen, thuiszorg, thuisverpleging of andere diensten en producten.</p> <p>Na een succesvolle aanvraag worden uw gegevens gebruikt om het dossier van de gebruiker van de Korian Dienstverlening te vervolledigen.</p> <p>Uw gegevens kunnen eventueel worden gebruikt in het gerechtvaardigde belang van Korian</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | | om u te informeren over onze diensten en producten, voor zover dit relevant is in het kader van uw specifieke doorverwijzingsaanvraag. |
| Verwanten van gebruikers van de Korian Dienstverlening (zoals familieleden en mantelzorgers) | Gerechtvaardigd belang OF Uitvoering van de overeenkomst (indien wij met u een overeenkomst afsloten omtrent de dienstverlening aan de eindklant van Korian met wie u verwant bent) OF Uw toestemming | Uw gegevens worden gebruikt om het dossier van de gebruiker van de Korian Dienstverlening te vervolledigen. Indien u met ons een overeenkomst sloot om diensten te leveren aan de gebruiker van de Korian Dienstverlener met wie u verwant bent, worden uw gegevens tevens gebruikt om uw en onze contractuele prestaties op te volgen en uit te voeren, met inbegrip van de eventuele betaling van facturen. Uw gegevens kunnen eventueel worden gebruikt in het gerechtvaardigde belang van Korian om u te informeren over onze diensten en producten, of om interne kwaliteitscontrole uit te voeren door middel van tevredenheidsenquêtes. Waar nodig zullen wij in dit verband om uw toestemming vragen. |
| Zorgbeoefenaars (artsen, kinesisten, verpleegkundigen, ...) | Gerechtvaardigd belang OF Uitvoering van de overeenkomst (indien wij met u een huurovereenkomst afsloten omtrent de huur van een praktijklokaal) | Uw gegevens worden gebruikt in het gerechtvaardigde belang van Korian om het zorgdossier van de eindklant van de Korian Dienstverlening te vervolledigen en actueel te houden. Indien u met ons een huurovereenkomst sloot, worden uw gegevens tevens gebruikt om uw en onze contractuele prestaties op te volgen en uit te voeren, met |

| | | |
|--------------|---|---|
| | | <p>inbegrip van de eventuele betaling van huurfacturen.</p> <p>Daarnaast kunnen uw gegevens gebruikt worden voor interne processen, zoals klachtenafhandeling en audit, op grond van het gerechtvaardigd belang van Korian.</p> |
| Leveranciers | <p>Uitvoering van de overeenkomst</p> <p>OF</p> <p>Gerechtvaardigd belang</p> | <p>Gegevens van leveranciers worden gebruikt ter opvolging en uitvoering van de prestaties zoals bepaald in de overeenkomst tussen u en Korian, met inbegrip van betaling van facturen betreffende deze diensten. Dit alles, op grond van de uitvoering van de overeenkomst met Korian.</p> <p>Daarnaast kunnen uw gegevens gebruikt worden voor interne processen, zoals klachtenafhandeling en audit, op grond van het gerechtvaardigd belang van Korian.</p> |

3.2 Directe marketing

Als onderdeel van ons streven om u op de hoogte te houden, kunnen we uw contactgegevens gebruiken om u promotionele updates te sturen over producten en diensten die we leveren en die gelijkaardig zijn aan producten en diensten die u reeds van ons afnam. Andere promotionele communicatie, over niet-soortgelijke producten en diensten, wordt alleen verzonden als u ons hiervoor vooraf toestemming hebt gegeven.

Indien u geïnteresseerd bent of gebruik maakt van de Korian Dienstverlening doordat u:

- een aanvraag doet tot bewoning in een van onze voorzieningen;
- een aanvraag doet tot thuiszorg, thuisverpleging of andere hulpverlening;
- als verwant bent opgenomen in het dossier van een gebruiker van de Korian Dienstverlening;
- een aanvraag doet tot andere ondersteunende dienstverlening of de aankoop van specifieke producten; of
- contact met ons opneemt via het contactformulier op de Websites, per e-mail, telefonisch of op een andere wijze om beroep te doen op onze diensten of aankoop van onze producten,

wordt u opgenomen in het Customer Relationship Management (CRM) systeem van Korian dat ons helpt bij het beheren van onze klantenrelaties. Op die manier kan Korian uw Persoonsgegevens gebruiken om u dergelijke promotionele communicatie te kunnen bezorgen en u specifieke promotionele aanbiedingen te doen.

U kunt zich op elk moment, gratis en zonder motivatie verzetten tegen het ontvangen van dergelijke communicatie, door te klikken op de opzegknop op het einde van elke promotionele e-mail of door het sturen van een e-mail naar dpo@korian.be of per post naar het volgende adres:

Korian Belgium, ter attentie van de Data Protection Officer
Satenrozen 1B
2550 Kontich

3.3 Uitwisselen van uw gegevens

Afhankelijk van het doel en de specifieke context kunnen medewerkers van de Korian Belgium groep toegang hebben tot uw Persoonsgegevens. Deze toegang wordt echter beperkt op basis van de jobinhoud en toegangsrechten van zulke medewerkers, en waar rekening houdend met het beroepsgeheim waaraan medewerkers zijn gebonden. Ook kunnen wij uw Persoonsgegevens doorgeven aan andere vennootschappen binnen de Korian groep, indien noodzakelijk voor interne statistische doeleinden en doeleinden van kwaliteitsonderzoek.

Daarnaast kunnen uw Persoonsgegevens worden gedeeld met geselecteerde derden, indien dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor de uitvoering van uw verzoek, aanvraag of doorverwijzing. Zo kunnen wij uw gegevens delen met gespecialiseerde partners en dienstverleners zoals thuisverpleegkundigen, artsen, ziekenhuizen, andere zorgbeoefenaars, OCMW's, etc. Zulke uitwisseling vindt waar nodig plaats met inachtnaam van het gedeelde beroepsgeheim tussen Korian en zulke derden. We kunnen uw Persoonsgegevens ook delen met leveranciers die handelen onder instructie van Korian, zoals ICT-dienstverleners. Korian waarborgt dat zij passende waarborgen bieden om uw persoonsgegevens te allen tijde te beschermen.

Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze derden, die gelijkaardig zijn aan deze privacyverklaring en garanderen dat de veiligheid en vertrouwelijkheid met betrekking tot uw Persoonsgegevens wordt nageleefd.

In het geval van gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van Korian's activiteiten waarbij Korian haar activiteiten reorganiseert, transfereert, overdraagt of in het geval Korian in falingsituatie zou worden verklaard, kunnen uw Persoonsgegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen. Korian zal u op voorhand inlichten over het feit dat Korian uw Persoonsgegevens aan een derde overmaakt.

3.4 Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen door een gerechtelijk bevel of andere dwingende wet- of regelgeving genoodzaakt worden uw persoonsgegevens te delen. We streven ernaar u hier vooraf over te informeren, tenzij wettelijke beperkingen ons dit verbieden.

Artikel 4 - DUUR VAN DE VERWERKING

De Persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor de periode waartoe wij wettelijk verplicht zijn dit te doen of voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking of voor de contractuele relatie tussen u en Korian.

Indien u uw recht op verwijdering niet toepast, zullen uw Persoonsgegevens voor de volgende perioden bewaard worden:

| Categorie | Bewaartermijn |
|---|--|
| Bezoekers van de Websites van Korian | Voor meer informatie omtrent de bewaartermijnen, raadpleeg de Cookieverklaring die u kan terugvinden op de door u bezochte Korian Website. |
| Prospecten en personen die contact hebben opgenomen met Korian via de Website, per e-mail, telefonisch of op andere wijze | Uw gegevens worden gedurende 2 jaar na ons laatste contact met u bewaard. |
| Doorverwijzers van prospecten | Gegevens van doorverwijzers worden gedurende 2 jaar bewaard na het laatste contact met de doorverwijzer. |
| Verwanten van gebruikers van de Korian Dienstverlening | Gegevens van verwanten blijven waar nodig bewaard in het zorgdossier van de eindklant van Korian, en dit in ieder geval zo lang de overeenkomst tussen de eindklant en Korian van kracht is. Eventuele financiële gegevens die louter administratieve gegevens uitmaken worden 5 jaar bewaard. Eventuele financiële gegevens gekoppeld aan facturatiegegevens die dienen als boekhoudkundig bewijsstuk, worden 10 jaar bewaard. |
| Zorgbeoefenaars | Gegevens van de zorgbeoefenaar blijven waar nodig bewaard in het zorgdossier van de eindklant van Korian, en dit in ieder geval zo lang de overeenkomst tussen de eindklant en Korian van kracht is. Overige gegevens van de zorgbeoefenaar worden bewaard zo lang u actief bent als zorgbeoefenaar en betrokken bent bij het leveren van zorgprestaties aan eindklanten van Korian. |
| Leveranciers | Eventuele financiële gegevens die louter administratieve gegevens uitmaken worden 5 jaar bewaard. Eventuele financiële gegevens gekoppeld aan facturatiegegevens die dienen als boekhoudkundig bewijsstuk, worden 10 jaar bewaard. |

Artikel 5 – UW RECHTEN

5.1 Recht van toegang en inzage

U heeft het recht om op elk moment kennis te nemen van uw Persoonsgegevens en het gebruik dat wij van uw Persoonsgegevens maken of om informatie op te vragen over uw persoonsgegevens. Dit kan bijvoorbeeld door een kopie van uw Persoonsgegevens op te vragen.

5.2 Recht op rectificatie, verwijdering en beperking

U bent vrij om bepaalde Persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan ons.

U heeft steeds het recht om ons te verzoeken uw Persoonsgegevens aan te passen of te vervolledigen, wanneer deze onjuist of onvolledig zijn.

U kunt eveneens verzoeken dat de verwerking van uw Persoonsgegevens wordt beperkt, indien u denkt dat uw gegevens onnauwkeurig zijn en u ons hieromtrent vervolgens in kennis stelt, de verwerking onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig of wanneer u bewaar heeft gemaakt.

Bijkomend heeft u het recht om Korian te verzoeken uw gegevens te verwijderen voor zover wij niet in de mogelijkheid verkeren deze anoniem te maken, tenzij wij verplicht zijn om deze te bewaren op grond van een wettelijke verplichting die op ons rust bijvoorbeeld op basis van het medisch recht.

Wel kan het zijn dat indien u weigert bepaalde Persoonsgegevens mee te delen, of indien u ons vraagt ze te verwijderen, wij onze Diensten niet meer op een optimale wijze kunnen aanbieden.

5.3 Recht van bezwaar

U beschikt eveneens over een recht van bezwaar tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens wanneer u ernstige en rechtmatige redenen heeft om dit te doen.

U heeft eveneens het recht van verzet tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden. In dit geval zal geen specifieke motivering worden verzocht.

5.4 Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of deze aan andere verantwoordelijken voor de verwerking over te dragen.

5.5 Recht van intrekking van de toestemming

U beschikt over het recht om uw voorafgaande toestemming voor het verwerken van uw Persoonsgegevens in te trekken, wanneer de verwerking van uw Persoonsgegevens op uw toestemming gebaseerd is.

5.6 Geautomatiseerde beslissingen en profilering

U heeft het recht ons te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing gestoeld enkel op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, die wettelijke gevolgen teweegbrengen die betrekking op u hebben of een aanzienlijke invloed op u hebben.

5.7 Uitoefening van uw rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen,

via e-mail naar dpo@korian.be

of via de post naar,

Korian Belgium

Ter attentie van de Data Protection Officer

Satenrozen 1B

2550 Kontich

5.8 Recht om klacht in te dienen

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de gegevensbeschermingsautoriteit waaronder Korian Belgium ressorteert:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

Email: [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet. Indien u afkomstig bent uit of werkt in een andere EU-lidstaat dan België, kan u eveneens een klacht indienen bij uw nationale gegevensbeschermingsautoriteit (voor Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitPersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>).

Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw Persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 – VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID

Afhankelijk van het doel en de context, zullen bepaalde medewerkers van Korian toegang hebben tot uw Persoonsgegevens. Dit echter enkel voor de doeleinden zoals bepaald in deze Privacyverklaring. Ook wordt deze toegang beperkt op basis van de jobinhoud en toegangsrechten van deze medewerkers van Korian, onder andere door het voorzien van de juiste toegangsrechten.

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op zowel technisch, administratief en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van uw Persoonsgegevens te vermijden alsook elke niet toegestane verwerking van deze gegevens. Echter, in het geval dat dit

wel zou voorvallen en het uw Persoonsgegevens zou betreffen, zal Korian u informeren omtrent de inbreuk, met inbegrip van een beschrijving van de potentiële impact en een aanbeveling om de mogelijke negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Wij bewaren uw Persoonsgegevens veilig op onze servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden. Het kan echter voorkomen dat bepaalde verwerkers en/of subverwerkers gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte. Indien dit het geval is, zullen deze partijen enkel zeer minimale en/of gepseudonimiseerde persoonsgegevens verwerken en in geen enkel geval gezondheidsgegevens.

In geen geval kan Korian aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de Persoonsgegevens.

Artikel 7 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze privacyverklaring wordt beheerst, uitgelegd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat exclusief van toepassing is.

De rechtbanken van Antwerpen zijn exclusief bevoegd om van elk geschil kennis te nemen dat zou voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van deze privacyverklaring.