

Klanten uitbating zwembad en sauna/activiteitencentrum(polyvalente zaal)/thuiszorgwinkel

- Overeenkomst

Alinea hieronder is enkel van toepassing indien gezondheidsgegevens worden verwerkt (o.a.niet van toepassing voor klanten dienstencheques...)

De gezondheidsgegevens, die gevoelige gegevens zijn, mogen verwerkt worden, aangezien aan volgende voorwaarde is voldaan: deze gegevens worden enkel verwerkt voor het verstrekken van gezondheidszorg, sociale zorg of behandelingen, of voor het beheer van stelsels en diensten voor gezondheidszorg en sociale zorg, op grond van EU of nationale wetgeving, of op grond van een overeenkomst met een zorgverlener. Onze zorgverleners dienen zich bovendien aan het beroepsgeheim te houden.

(v) Op welke infrastructuur en hoelang bewaren we uw persoonlijke gegevens?

Uw persoonlijke gegevens worden bewaard op papier en/of op computers (servers, database, toepassingen etc.) Deze onderneming bewaart uw gegevens niet langer dan nodig is om te voldoen aan het doel waarvoor deze is verzameld:

Klanten uitbating zwembad en sauna en activiteitencentrum (polyvalente zaal)

- 6 maanden na laatste contact

Andere doelgroepen:

- Maximaal 5 jaar voor administratieve gegevens na het beëindigen van de overeenkomst of hulpverlening
- 7 jaar voor facturatiegegevens na het beëindigen van de overeenkomst of hulpverlening
- 30 jaar voor het verpeegkundig dossier na het stopzetten van de gezondheidszorg-diensten

(vi) Met wie delen we uw gegevens?**Intern gebruik**

We beperken de toegang tot uw persoonlijke gegevens en voorzien de juiste toegangsrechten in functie van de jobinhoud en/of de externe relatie :

Elke doelgroep

- Externe consultants (bedrijfsrevisoren,advocaten...)

Klanten dienstencheques, gezinszorg, aanvullende thuiszorg, patiënten, thuiszorgwinkel

- Uzelf en/of uw wettelijke vertegenwoordigers (gemachtigde bewindvoerders inbegrepen...)
- Uw vertegenwoordiger (professioneel adviseur, advocaat, bemiddelaar,...)
- Vertrouwenspersoon die op uw vraag is gemandateerd
- Bevoegde overheidsdiensten (inspectie van onze dienstverlening,...)

Klanten dienstencheques

- Erkende onderneming voor uitgifte van de dienstencheques

Klanten gezinszorg, aanvullende thuiszorg, patiënten, regionaal dienstencentrum

- Externe dienstverleners uit de eerstelijnszorg (vb. andere thuiszorgorganisaties, ziekenhuizen, OCMW's, ziekenfonds,...) in zoverre dit nodig is in het kader van de hulp- en zorgverlening en met in acht name van het gedeeld beroepsgeheim en van uw toestemming.

Klanten Regionaal dienstencentrum

- Thuisverpleegkundigen aangesloten via samenwerkingsakkoord of via onze eigen interne partnerorganisatie OTV Home Care thuisverpleging.
- Bevoegde overheidsdiensten (inspectie van onze dienstverlening,...)

Klanten uitbating zwembad en sauna

- Externe dienstverleners : docenten op specifieke aanvraag

Klanten activiteitencentrum (polyvalente zaal)

Wij delen uw gegevens niet met derden.

Klanten thuiszorgwinkel

- Externe dienstverleners onder samenwerkingsakkoord : optiek, verhuur materiaal, bandagisterie en dienstverleners uit de eerstelijnszorg (ocmw, ziekenfonds...) in zoverre dit nodig is het kader van de hulp- en zorgverlening.

We trainen onze werknemers over het belang van de vertrouwelijkheid en we zijn bereid om de juiste aangepaste maatregelen te treffen om de privacy verantwoordelijkheid te verhogen en af te dwingen.

Onderaannemers

We zouden uw persoonlijke gegevens eventueel kunnen delen met onderaannemers die werken onder ons gezag. Als deze toegang hebben tot uw data moeten ze voldoen aan de bestaande wet voor het beschermen van uw persoonlijke gegevens en zich akkoord verklaren met onze privacy verklaring.

(vii) Wat zijn uw rechten als persoon en hoe kan u deze uitoefenen?

Het Europese parlement met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (of General Data Protection Regulation) en onze Belgische wet verleent specifieke rechten aan personen.

Voor elke verwerking van uw persoonsgegevens, kan je de volgende rechten uitoefenen:

- **Recht op inzage** : u hebt het recht om een kopie op te vragen van uw persoonsgegevens die de onderneming bewaart en verwerkt;
- **Recht op rectificatie** (aanpassing) : u hebt het recht om uw gegevens te laten aanpassen als deze niet correct blijken te zijn;
- **Recht op bezwaar van verwerking**: u kan vragen aan de onderneming om de marketing communicatie stop te zetten op gelijk welk moment;
- **Recht intrekken toestemming** : u hebt het recht om een eerder verleende toestemming voor verwerking stop te zetten;
- **Recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)** : u hebt het recht om hier klacht neer te leggen indien u vermoedt dat uw gegevens niet correct worden behandeld door de onderneming

U kan ook de volgende rechten uitoefenen met beperkte toezegging afhankelijk van de wettelijke grond van verwerking en de wettelijke bewaartermijnen:

- **Recht op wissen** : u mag aan de onderneming vragen om uw persoonsgegevens te wissen;
- **Recht op beperking van verwerking** : u mag vragen om verwerkingen van uw persoonsgegevens te beperken;
- **Recht op gegevensoverdracht** : u hebt het recht om uw persoonlijke data in een gestructureerd en machine leesbaar formaat op te vragen, of in een ander formaat zodat het leesbaar is voor een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Als u beroep wil doen op deze rechten, stuur dan een email of schrijf ons naar het onderstaande adres met de nodige identiteitsgegevens (copy voorkant ID en telefoonnummer):

Korian (waarvan de onderneming een onderdeel is)
Ter attentie van de Data Protection Officer
Satenrozen 1B,2550 Kontich
dpo@korian.be
Telefoonnummer +32 3 303 96 60

Onze organisatie zal binnen de maand na ontvangst antwoorden. Als we deze termijn niet kunnen halen of uw aanvraag moeten weigeren, zullen we u contacteren met de nodige uitleg hieromtrent.

- (*) vzw Onafhankelijke Thuiszorg Verenigingen en vzw Onafhankelijke Thuiszorg Vaartland (klanten dienstencheques)
- (*) vzw Onafhankelijke Thuiszorg Verenigingen (klanten gezinszorg en aanvullende thuiszorg)
- (*) vzw Onafhankelijke Thuiszorg Verpleging (patiënten thuisverpleging Bornem)
- (*) vzw Onafhankelijke Thuiszorg Vlaanderen – Dienstengroep (patiënten via samenwerkingsakkoord thuisverpleegkundigen)
- (*) NV OTV Home Care (patiënten tarificatiedienst thuisverpleging Aalst)
- (*) vzw Onafhankelijke Thuiszorg Verenigingen (Regionaal Dienstencentrum en activiteitencentrum en polyvalente zaal Plazarama)
- (*)vzw OTV Diensten & Service (Orthoshop Thuiszorgwinkel en uitbating zwembad en sauna Aquaplaza)