



Soins à domicile

TABLE DES MATIÈRES

Pour quoi pouvez-vous vous adresser à Korian Home Care ?	3
Aide familiale	4
Soins urgent	6
Aide-ménagère	7
Soins postnatals	8
Soins spécialisés	9
Soins infirmiers à domicile	12
Titres-services	14
Système d'alarme personnel	16

Pour quoi pouvez-vous vous adresser à Korian Home Care ?

Korian Home Care est une organisation de soins à domicile qui propose des soins à domicile sur mesure au sens le plus large du terme. La qualité et l'expertise sont nos principaux atouts.

Toute personne, jeune ou moins jeune, qui a besoin de soins pour une période courte ou plus longue peut s'adresser à notre service d'**aide familiale**.

Pour les personnes qui ne peuvent plus s'occuper de l'entretien de leur habitation, en raison de l'âge, d'un handicap, de problèmes de santé, etc. nous proposons une **aide-ménagère**.

Les jeunes parents avec un nouveau-né peuvent également se tourner vers notre service de **soins postnatals**.

Par ailleurs, en tant que service agréé pour l'aide familiale et les soins de santé complémentaires, Korian Home Care s'occupe également de plusieurs groupes cibles spécifiques avec ses **soins spécialisés**.

Si vous avez besoin de **soins infirmiers**, vous pouvez compter sur nos soins infirmiers à domicile.

Enfin, nous sommes également une entreprise de **titres-services** agréée.

Toute personne qui préfère confier ses tâches ménagères peut dès lors faire appel à nos aide-ménagères enthousiastes.

Qui que vous soyez (peu importe vos convictions idéologiques, philosophiques et religieuses, votre âge, votre situation financière) et quelle que soit votre demande en matière de soins, Korian Home Care est ouvert à toutes et à tous, nécessitant des soins ou non et à l'ensemble de son entourage (aidants et bénévoles) pour les soins à domicile.

Ensemble, tous ces services font de Korian Home Care l'organisation de référence en soins à domicile.

Cette brochure vous informe des possibilités qu'Korian Home Care a à offrir.

Pour des informations plus spécifiques, vous pouvez également contacter nos services.



Aide familiale

Nos aides-soignants offrent leur aide et assistance aux personnes et aux familles qui ne peuvent plus s'occuper elles-mêmes de leurs soins personnels et des tâches ménagères quotidiennes en raison d'une maladie, d'un handicap, de leur âge avancé ou de toute autre circonstance. Notre équipe de collaborateurs motivés se tient à disposition pour reprendre plusieurs tâches complètement ou partiellement, afin que la vie de tous les jours se déroule aussi normalement que possible. Cette aide peut être demandée pour une courte période ou une période plus longue, en fonction des besoins individuels du client.

La contribution que vous payez en tant que client est calculée à l'heure et selon les revenus du ménage et la situation familiale.

Tâches de soin :

- aide pour l'hygiène personnelle : toilette quotidienne, bain, etc. ;
- aide pour l'habillage, le déshabillage ;
- aide pour se mouvoir et se déplacer ;
- aide pour manger et boire ;
- aide pour aller aux toilettes et en cas d'incontinence ;
- soins pour le confort de l'utilisateur et sa sécurité physique ;
- soins élémentaires limités pour les escarres et les irritations cutanées ;
- soins de premiers secours ;
- etc.

Tâches ménagères et d'entretien :

- laver, repasser et reprendre les vêtements et le linge ;
- préparer les repas et une alimentation adaptée ;
- faire les lits et changer les draps ;
- prendre les poussières et aspirer, ranger ;
- passer la serpillière et nettoyer les sols ;
- nettoyer les sanitaires et les appareils ;
- prendre soin des plantes et des petits travaux dans le jardin ;
- faire les courses ;
- etc.



Tâches annexes :

- tenir compagnie et installer une atmosphère sereine et familiale ;
- encourager l'autonomie et les contacts sociaux ;
- aider pour les petites tâches administratives et pour la gestion du budget du ménage ;
- aider pour les visites chez le médecin, pour faire les courses, etc. ;
- apporter un soutien dans l'éducation des enfants et pour s'en occuper ;
- etc.

Soins Urgent

Il peut arriver que vous vous retrouviez soudainement dans une situation difficile et que vous aillez besoin de manière urgente d'une aide pour prendre soin de vous-même et de votre famille, vous occuper des tâches ménagères, faire les courses ou toute autre activité de la vie quotidienne.

Par exemple, votre aidant tombe malade de manière inattendue, vous avez besoin d'aide à la maison après une hospitalisation imprévue, etc.

Toutefois, il n'est pas toujours aisé d'organiser une assistance médicale rapide et immédiate. Certains services peuvent effectivement intégrer la demande d'aide à leur offre, mais, souvent, il faut quelques semaines pour que cette aide puisse commencer.

Korian Home Care répond à ce besoin en ayant du personnel soignants disponibles pour les soins Urgent. Ainsi, nous pouvons dans la mesure du possible venir en aide dans les plus brefs délais aux personnes qui ont besoin d'aide de manière urgente.

Nous pouvons proposer des soins urgents pendant un maximum de 14 jours. Ensuite, il est par exemple possible de passer à l'une de nos offres fixes de soins à domicile.





Aide-ménagère

Toute personne qui rencontre des difficultés à garder sa maison ou son appartement en ordre et propre pour des raisons de santé peut s'adresser à notre service d'aide-ménagère. En fonction de votre situation, notre aide-ménagère peut vous aider temporairement ou pour une période plus longue en reprenant plusieurs tâches ménagères.

Le prix de notre service d'aide-ménagère est calculé par à l'heure et selon les revenus du ménage et la situation familiale.

Tâches ménagères :

- faire les poussières, aspirer ;
- passer la serpillière, nettoyer, balayer ;
- nettoyer les fenêtres ;
- entretenir les sanitaires et la cuisine ;
- cirer et passer la peau de chamois ;
- ranger la maison ;
- faire les lits et changer les draps ;
- faire une petite lessive à la main ;
- nettoyer les rideaux ;
- effectuer de petits travaux dans le jardin ;
- nettoyer le trottoir, le balcon, la terrasse ;
- etc.



Soins postnatals

Les soins postnatals de Korian Home Care sont destinés aux jeunes parents, au nouveau-né et à la famille.

Dans nos soins postnatals, nous proposons une aide non médicale après l'accouchement. Cette aide peut commencer après un accouchement à domicile, un accouchement en polyclinique ou un accouchement à l'hôpital accompagné d'une hospitalisation normale ou prolongée. Nos soins postnatals offrent un complément aux soins médicaux existants proposés par le médecin traitant ou la sage-femme.

Les soins postnatals sont en principe proposés pendant 3 mois après l'accouchement. S'il s'avère que les soins postnatals sont nécessaires plus longtemps que prévu, nos aides familiales pour la mère et l'enfant peuvent continuer à vous apporter leur aide aussi longtemps que vous en avez besoin. Les futures mamans qui doivent prendre un repos prénatal sur l'avis médical peuvent également faire appel à notre service de soins postnatals avant la naissance du bébé.

Notre aide familiale pour la mère et l'enfant propose une aide discrète dans différents domaines :

- pour prendre soin de l'enfant et le nourrir ;
- pour la toilette de la maman ;
- pour toutes sortes de tâches ménagères ;
- pour garder les autres enfants et en prendre soin ;
- lorsqu'il y a de la visite.

Nos aides familiales pour la mère et l'enfant ont reçu une formation professionnelle et sont garantes d'un accompagnement de qualité pendant la période suivant la naissance.

Le prix des soins postnatals dépend de la situation familiale et des revenus du ménage.

Vous pouvez également obtenir une aide financière pour les soins postnatals auprès de différentes mutuelles. Dans certains cas, vous pouvez également récupérer une partie des frais de soins postnatals grâce à votre assurance hospitalisation.



Soins spécialisés

En tant que service agréé pour l'aide familiale et les soins à domicile complémentaires (aide-ménagère), Korian Home Care souhaite se concentrer sur plusieurs groupes cibles spécifiques. Au sein d'un paysage des soins qui ne cesse d'évoluer, Korian Home Care met tout en œuvre pour être une valeur sûre grâce à ses soins spécialisés, et ce pour :

- les personnes en situation de handicap et leurs proches ;
- les personnes atteintes de démence et leur entourage ;
- les personnes en difficulté psychologique et leurs familles ;
- les patients en soins palliatifs et leur entourage.

Pour pouvoir y parvenir, nous comptons au sein de nos aides familiales et de notre service d'aide-ménagère des personnes spécialisées dans l'un des domaines ci-dessus grâce à leur expérience de terrain et des formations et interventions complémentaires.

Le prix pour ces soins est calculé en fonction de la situation familiale et des revenus du ménage.

Notre personnel a reçu une formation professionnelle et est garant d'un accompagnement de qualité.



Soins sur mesure pour les personnes en situation de handicap

Korian Home Care propose une offre spécialisée pour soutenir les personnes en situation de handicap et leurs proches dans la vie quotidienne.

Nous sommes à la disposition des personnes atteintes d'une lésion cérébrale acquise, les personnes atteintes d'un handicap physique et/ou mental (SEP, SLA, maladie de Parkinson, handicap visuel ou auditif, etc.). Les personnes qui bénéficient du « financement suivant la personne » par un budget de soutien de base (basisondersteuningsbudget – BOB) ou un budget suivant la personne (persoonsvolgend budget – PVB) peuvent également faire appel à nos soins à domicile complémentaires et d'aide familiale spécialisés. Cette aide est toujours adaptée en concertation avec le client à ses besoins, au niveau de la teneur des tâches et de la fréquence.

Soins sur mesure pour les personnes en difficulté psychologique

Korian Home Care propose une offre spécialisée pour soutenir les personnes en difficulté psychologique et leurs proches dans la vie quotidienne.

Nous offrons nos services aux personnes atteintes de troubles très divers, comme le trouble bipolaire, les troubles de la personnalité (borderline, paranoïa, etc.), la schizophrénie, la dépression, les phobies ou un syndrome de stress post-traumatique. Les personnes souffrant d'un problème d'addiction peuvent également faire appel à nos soins à domicile complémentaires et d'aide familiale spécialisés.

Cette aide est toujours adaptée en concertation avec le client à ses besoins, au niveau de la teneur des tâches et de la fréquence. Cette aide est toujours adaptée en concertation avec le client à ses besoins, au niveau de la teneur des tâches et de la fréquence.



Soins sur mesure pour personnes atteintes de démence

Korian Home Care propose une offre spécialisée pour soutenir les personnes atteintes de démence et leurs proches dans la vie quotidienne.

Pour ce faire, Korian Home Care dispose d'une personne de référence pour les cas de démence. Cette personne de référence encadre et conseille nos prestataires de soins de base spécialisés en démence, qui se rendent chez les personnes atteintes de cette affection. Ces prestataires de soins spécialisés en démence sont formés spécifiquement pour prodiguer des soins à domicile aux personnes atteintes de démence et possèdent également une grande expérience sur laquelle ils peuvent s'appuyer. De plus, ils suivent une formation continue et reçoivent le soutien nécessaire pour pouvoir offrir au client des soins sur mesure optimaux et d'excellente qualité.

Cette aide est toujours adaptée en concertation avec le client à ses besoins, au niveau de la teneur des tâches et de la fréquence.

Soins sur mesure dans les situations de soins palliatifs

Pour les personnes en soins palliatifs et leurs proches, Korian Home Care dispose d'une équipe spécialisée d'aides-soignants et d'aide-ménagères. Cette équipe a choisi délibérément de travailler au service des personnes en fin de vie. Dès lors, nos collaborateurs sont spécialement formés et font l'objet d'un suivi et d'une formation permanents pour pouvoir offrir au client les meilleurs soins et le meilleur soutien dans son environnement familial.

Cette aide est toujours adaptée en concertation avec le client à ses besoins, au niveau de la teneur des tâches et de la fréquence.



Soins infirmiers à domicile

Korian Home Care est au service de toute personne qui a besoin de soins infirmiers à domicile. En tant que patient, vous ne payez pas de cotisation et tous les infirmiers et aides-soignants appliquent le régime officiel du tiers payant de l'INAMI.

Vous pouvez demander des soins infirmiers à domicile pour :

- des soins infirmiers généraux : injections, soins des plaies, soins d'hygiène, administration de médicaments, lavement, gouttes pour les yeux, etc. ;
- des soins infirmiers spécifiques : perfusion intraveineuse, sondage, perfusion sous-cutanée, rinçage de port-a-cath, alimentation par sonde, etc. ;
- des soins infirmiers prénatals et postnatals.

Korian Home Care travaille étroitement avec des infirmiers de référence dans différents domaines :

- soins des stomies ;
- soins des plaies ;
- soins palliatifs ;
- éducation au diabète.

Korian Home Care fournit des soins de qualité grâce à :

- des soins infirmiers complets : le bien-être global du patient est la priorité ;
- une collaboration avec d'autres partenaires, comme les mutuelles, le magasin de soins à domicile, etc. ;
- la continuité des soins grâce à son propre service de garde ;
- une formation permanente du personnel infirmier ;

Vous pouvez introduire une demande de soins infirmiers 24 heures sur 24 en appelant le numéro général 078 15 20 12.





Titres-services

Pour toute personne qui préfère confier ses tâches ménagères, Korian Home Care propose une aide-ménagère grâce au système des titres-services.

Le titre-service est un moyen de paiement subventionné avec lequel vous pouvez, en tant que client, payer une entreprise agréée pour des travaux ménagers dans la maison et autour de celle-ci.

Pour chaque heure prestée, vous payez avec un titre-service. Le montant que vous payez pour les titres-services vous donne droit à une réduction d'impôt.

Notre équipe d'aide-ménagères motivées peut vous aider avec :

- le nettoyage de votre habitation ;
- la lessive et le repassage ;
- de petits travaux de couture ;
- la préparation des repas ;
- les courses.



Nous adaptons l'aide-ménagère à vos besoins et à vos souhaits. Si vous le souhaitez et que c'est possible, nous proposons un remplacement en cas d'absence de votre aide-ménagère habituelle.

Nos collaborateurs sont sélectionnés de manière stricte et formés au quotidien pour pouvoir vous offrir un service de qualité.

Autres avantages que les titres-services de Korian Home Care vous offrent :

- aucun frais de déplacement ;
- la formation annuelle de tous les collaborateurs ;
- le coaching et l'accompagnement des collaborateurs par nos responsables régionaux.

Pour de plus amples informations, vous pouvez toujours prendre contact avec nous par e-mail ou par téléphone. Les coordonnées se trouvent au verso de cette brochure.

Système d'alarme personnel

Tout le monde a droit à sa liberté. Mais parfois, votre liberté de mouvement et votre autonomie se voient limitées pour l'une ou l'autre raison. De simples activités du quotidien deviennent des tâches difficiles et stressantes et vous ne vous sentez plus en sécurité et à votre aise dans votre environnement habituel. Votre famille vos amis et vos connaissances se font également du souci et sont inquiets de vous savoir seul.

Le système d'alarme personnel peut vous aider en cas d'urgence médicale. En portant un petit émetteur, vous pouvez ainsi appeler de l'aide jour et nuit.

De quoi avez-vous besoin ? Pour commencer, vous avez besoin d'une ligne de téléphone fixe et d'une prise électrique. Vous recevez un émetteur que vous portez autour du cou ou au poignet et un récepteur qui est placé à côté du téléphone. Tout cela vous est livré et est installé pour vous. Avec cet émetteur, vous pouvez appeler de l'aide 24 heures sur 24.

Ce système peut aisément être complété avec les applications suivantes :

- détecteur de fumée ;
- détecteur de chute ;
- détecteur de mouvement ;
- détecteur de CO.



Coordonnées générales :



078 15 20 12
info@korianhomecare.be
www.korianhomecare.be

Spécifiquement pour votre région :

